

令和4年8月9日
東京ベイ信用金庫

しんきん I B ヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況について

当金庫がインターネットバンキングに関する電話窓口の業務を委託するしんきん I B ヘルプデスクにおいて、新型コロナウイルスの陽性者等の発生にともない、電話が繋がりにくい状況となっております。

同ヘルプデスクでは、オペレーターの勤務体制を見直すなど受電に努めておりますが、電話が繋がらない場合には、恐れ入りますが時間を変えてお掛け直しくさせていただきますよう、お願いいたします。

なお、電話に代わるチャネルとして、パソコン・スマートフォンからの「FAQ・チャットで質問」もご利用できます。こちらは比較的スムーズに受付しておりますので、ご利用をご検討ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上