

平成20年1月22日

各 位

東京ベイ信用金庫
理事長 岸 邦樹

お客さま情報の紛失について

このたび、当金庫において、バイクで集金途中の渉外職員が交通事故で転倒した際に、お客さま情報の入った営業用携帯端末機（ハンディ端末機）を紛失する事態が発生しました。

お客さまには大変ご心配、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生の経緯

平成20年1月15日（火）午前11時30分ごろ、当金庫本店の渉外職員がバイクで集金途中、他のバイクと衝突して転倒し、その際の衝撃でバイク前方のかごから転がり出た営業用カバンに収納していたハンディ端末機が紛失しました。

当金庫では、直ちに警察に届出するとともに、事故現場周辺を捜索いたしましたが、現在まで発見されておりません。

2. 紛失したお客さま情報

紛失したハンディ端末機には、主に市川市曾谷、須和田、菅野およびその近隣所在の法人を含む4,956先のお客さまの住所、氏名（会社名）、電話番号、生年月日（会社設立年月日）、お客さまのご預金・ご融資に関する情報がデータ入力されておりました。

3. お客さま情報漏えいの可能性

紛失したハンディ端末機は、暗証番号を入力しなければ操作ができないことのほか、データに関して高度な暗号化処理が施されていることから、お客さま情報が漏えいする懸念は極めて少ないものと考えております。

また、これまでに本件に関して外部からの照会や不正使用の疑義等は、発生しておりません。

4. お客さまへの対応

該当するお客さまに対しましては、事実関係の説明および謝罪文をご送付し、ご理解をいただくべく、その準備をしております。

5. 再発防止策

お客さまの大切な情報をお預かりしている金融機関として、今回の事態を厳粛に受け止めて深く反省し、交通安全管理の徹底を図るとともに、紛失等の再発防止のためにお客さま情報の管理態勢を再点検するなど、再発防止に全力をあげて参る所存です。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

お客様相談課（フリーダイヤル）0120-074-472

担 当 田原、永井、吉田

受付時間 平日9:00～17:00（土曜、日曜、祝祭日を除く）

以 上