

# 東京ベイ信用金庫

## 「個人向けインターネットバンキングサービス」 セキュリティ強化について

いつも、個人向けインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、パソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDやパスワード等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインして、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような被害を防止するため、当金庫では、

- 《1日あたりの振込等の利用限度額》の段階的な引き下げ
- 《ワンタイムパスワード》の取扱いの開始

を下記のとおりを実施いたします。

お客様の大切な預金をお守りするため、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1 振込等の利用限度額の引き下げ日、および引き下げ後の振込等の利用限度額

ワンタイムパスワードを「利用する」「利用しない」によって、1日あたりの振込等の利用限度額が異なります。(ワンタイムパスワードにつきましては、次ページをご覧ください。)

インターネットバンキングのご使用端末	ワンタイムパスワード	1日あたりの振込等の利用限度額		
		平成30年 2月18日(日)まで	平成30年 2月19日(月)から	平成30年 3月19日(月)から
スマートフォン	○ 利用する	利用限度額なし	1,000万円	1,000万円
パソコン	× 利用しない			30万円
従来型携帯電話	利用できません			30万円

※インターネットバンキングのお申込み時に利用限度額をお届けいただいている場合、またはお客様ご自身で利用限度額を設定されている場合は、上記の利用限度額とのいずれか低い方が適用されます。

### 2 利用限度額の引き下げの対象となるお取引

#### ①振込

#### ②税金・各種料金の払込(Pay-easy)

※①と②はそれぞれ別の利用限度額となります。

### 3 ワンタイムパスワードとは

- ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される1回限りの使い捨てパスワードで、セキュリティを高めることができます。
- ワンタイムパスワードを生成するソフトウェアは、スマートフォン向けのアプリで提供します。
- ワンタイムパスワード(6桁)は、スマートフォンのアプリ画面に表示され、30秒ごとに変わります。



ワンタイムパスワード  
表示画面

### 4 ワンタイムパスワードを利用するお取引

- 振込(予約取消を含みます)、税金・各種料金の払込(Pay-easy)
- 契約者情報変更(利用限度額変更)

※このほか、ログイン時においても利用するように設定することができます。

ワンタイムパスワードのご利用は、お客様の任意といたしますが、大切なご預金をお守りするため、ぜひともご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

### 5 ワンタイムパスワードの取扱いの開始日

平成30年2月19日(月)7:00より

### 6 ワンタイムパスワードの利用手数料

**無料**です。

※スマホアプリのダウンロードの際の通信料はお客様のご負担となります。

### 7 ご注意いただきたい事項

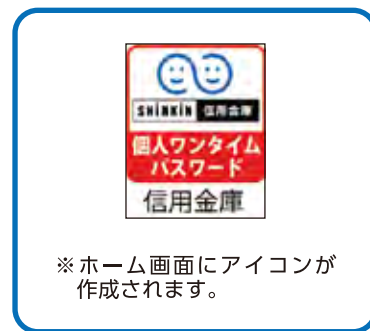
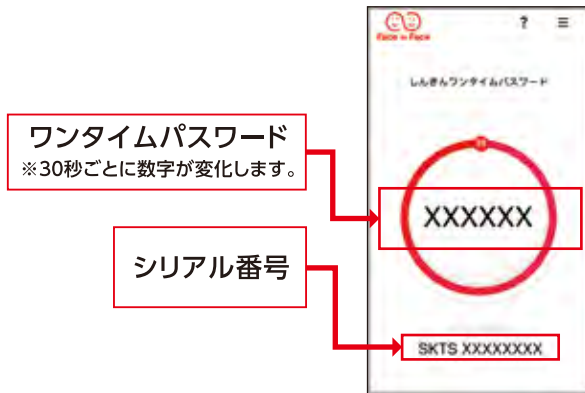
- インターネットバンキングのご使用端末がパソコンの場合、ワンタイムパスワードを利用するには、ワンタイムパスワードのアプリをインストールしたスマートフォンが別途必要になります。
- インターネットバンキングのご使用端末が従来型携帯電話の場合、ワンタイムパスワードを利用したお取引はできません。
- ワンタイムパスワードを利用しない場合は、平成30年3月19日から、1日あたり30万円を超える振込や税金・各種料金の払込(Pay-easy)のお取引ができなくなります。

## 「しんきんワнтаイムパスワード」のご利用開始方法

ご使用端末をご用意ください。パソコンを使用されている場合は、別途スマートフォンもご用意ください。

### STEP1 ソフトウェア(アプリ)をインストールする

- 1 スマートフォンで、「App Store」または「Google Play (Playストア)」で「しんきん(個人)ワнтаイムパスワード」と検索します。
- 2 アプリケーションをインストール(無料)します。
- 3 インストール完了後、画面上の「開く」をタップします。
- 4 「シリアル番号」と「ワнтаイムパスワード」が表示されます。



### STEP2 「しんきんワнтаイムパスワード」の利用登録を行う

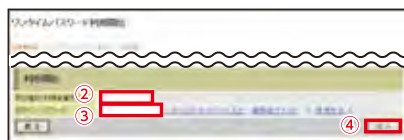
※ワнтаイムパスワードをお客様のご利用のインターネットバンキングと連結させる作業です。

#### ご使用端末がパソコンの場合

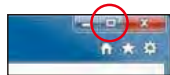
- 1 インターネットバンキングのログイン画面にアクセスし、画面下のワнтаイムパスワード「①利用開始」をクリックします。



- 2 インターネットバンキングでご利用の「②契約者ID(利用者番号)」 「③ログインパスワード」を入力し、「④次へ」をクリックします。



💡 ウィンドウサイズを変更すれば入力が容易になります。

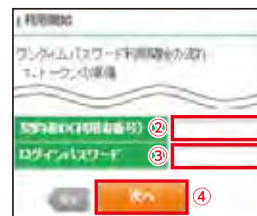


#### ご使用端末がスマートフォンの場合

- 1 インターネットバンキングのログイン画面にアクセスし、画面下のワнтаイムパスワード「①利用開始」をタップします。



- 2 インターネットバンキングでご利用の「②契約者ID(利用者番号)」 「③ログインパスワード」を入力し、「④次へ」をタップします。



次ページへつづく

次ページへつづく

ご使用端末が  パソコンの場合

- 3 事前にスマートフォンで「しんきんワнтаイムパスワード」を起動させて、表示された「⑤シリアル番号」「⑥ワнтаイムパスワード」と、「⑦資金移動用パスワード」を入力し、「⑧登録」をクリックします。



「ログイン時のワнтаイムパスワード認証要否」に「認証する」を選択すると、ログイン時にもワнтаイムパスワードの入力が必要になります。不正なログインを防ぎ、セキュリティを高めることができます。

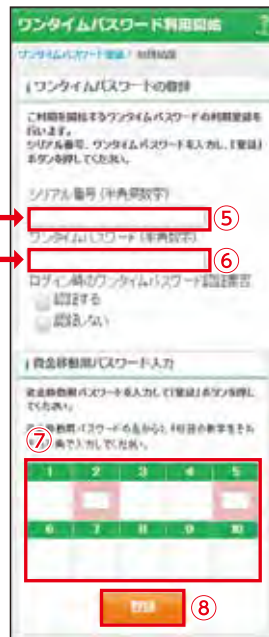


- 4 「⑨ログイン画面に戻る」をクリックすると、ご利用開始が完了します。



ご使用端末が  スマートフォンの場合

- 3 事前に「しんきんワнтаイムパスワード」を起動させて、表示された「⑤シリアル番号」「⑥ワнтаイムパスワード」と、「⑦資金移動用パスワード」を入力し、「⑧登録」をタップします。



「ログイン時のワнтаイムパスワード認証要否」に「認証する」を選択すると、ログイン時にもワнтаイムパスワードの入力が必要になります。不正なログインを防ぎ、セキュリティを高めることができます。

- 4 「⑨ログイン画面」をタップすると、ご利用開始が完了します。



# 「しんきんワнтаイムパスワード」を利用したお取引方法

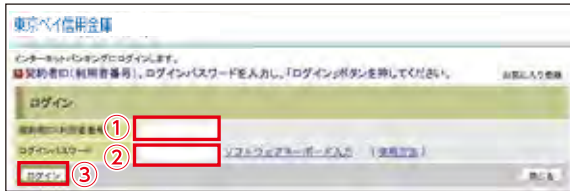
## ワнтаイムパスワードを使用したご利用画面(※振込取引の場合)

ご使用端末が  パソコンの場合

### 1 ログイン

インターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログイン情報を入力します。

- ①「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。




### 2 ワнтаイムパスワード認証(振込実行時)

- ① トップメニューで振込を選びます。



- ② 振込手続きを行っていきます。
- ③ 振込実行前にワнтаイムパスワードを入力します。  
(※次ページの「ワнтаイムパスワードのご利用方法」をご確認ください。)

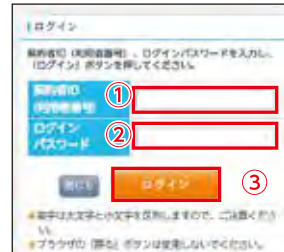
 次ページへつづく

ご使用端末が  スマートフォンの場合

### 1 ログイン

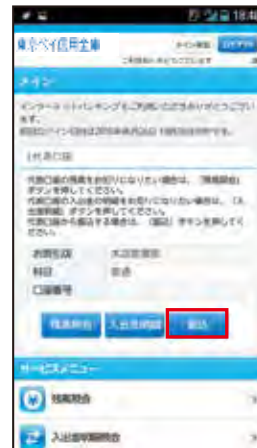
インターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログイン情報を入力します。

- ①「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をタップします。



### 2 ワнтаイムパスワード認証(振込実行時)


- ① メイン画面で振込を選びます。



- ② 振込手続きを行っていきます。



- ③ 振込実行前にワнтаイムパスワードを入力します。  
(※次ページの「ワнтаイムパスワードのご利用方法」をご確認ください。)

 次ページへつづく

## ワンタイムパスワードのご利用方法

振込等では、「モード切替」を実施して、振込先の口座番号(または払込先の収納機関番号)専用の「振込用ワンタイムパスワード」を表示させていただきます。

1 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」を起動させて、「①メニュー」ボタンをタップします。



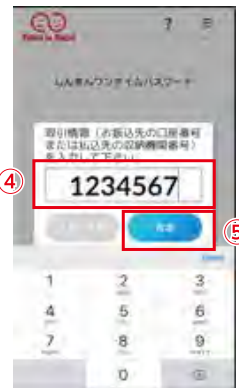
2 「②モード切替」ボタンをタップします。



3 「③取引情報入力」ボタンをタップします。



4 「④振込先の口座番号(または払込先の収納機関番号)」を入力して「⑤確定」ボタンをタップします。



※振込先の口座番号(または払込先の収納機関番号)を入力してパスワードが生成されますので、振込先が書き換えられるなどの不正取引を防止できます。

### ご使用端末が パソコンの場合

インターネットバンキングの振込画面を表示し、振込実行時に「①振込用ワンタイムパスワード」を入力し、「②実行」をクリックします。



### ご使用端末が スマートフォンの場合

インターネットバンキングの振込画面を表示し、振込実行時に「①振込用ワンタイムパスワード」を入力し、「②実行」をタップします。



※これで振込取引は終了です。

## サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の保守の為、臨時休止する場合があります。)

## サービス時間

	パソコン・スマートフォン		従来型携帯電話	
	平日	土・日・祝日	平日	土・日・祝日
残高照会	7:00~23:00	8:00~21:00	7:00~23:00	8:00~21:00
入出金明細照会	7:00~23:00	8:00~21:00	7:00~23:00	8:00~21:00
振込	7:00~23:00	8:00~21:00	7:00~23:00	8:00~21:00
当日取引	7:00~15:00	お取り扱いできません	7:00~15:00	お取り扱いできません
予約取引/予約取消	7:00~23:00	8:00~21:00	7:00~23:00	8:00~21:00
税金・各種料金の払込み	7:00~22:45	8:00~20:45	7:00~22:45	8:00~20:45
Eメール通知	7:00~23:00	8:00~21:00	7:00~23:00	8:00~21:00

■パソコン・スマートフォン ▶ <http://www.bayshin.co.jp/>

■従来型携帯電話 ▶ 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

## 振込手数料

(消費税込)

当金庫 同一支店		当金庫 本支店間		他金融機関あて	
5万円未満	5万円以上	5万円未満	5万円以上	5万円未満	5万円以上
0円	0円	108円	324円 会員 216円	324円 会員 216円	540円 会員 432円

平成29年12月31日現在

お問い合わせ先

東京ベイ信用金庫

インターネットバンキング相談窓口 (平日9:00~17:00)

**0120-100-369**