

令和元年7月吉日
東京ベイ信用金庫

しんきん I B ヘルプデスクの開始について

当金庫では、インターネットバンキング（個人向け）サービスおよびWEB
ーFB（法人向け）サービス（以下、総称として「インターネットバンキング」
をご利用のお客様へのサービス拡充の一環として、株式会社しんきん情報シ
テムセンターが運営する「しんきん I B ヘルプデスク」を開始いたします。

「しんきん I B ヘルプデスク」は、専任のオペレーターがインターネットバ
ンキングに関するご質問や操作説明等に関してお答えする窓口となります。

当金庫では、今後ともお客様のお役に立つ金融機関としてサービスの拡充を
図ってまいりますので、引き続き相変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し
上げます。

また、でんさいの問合せにつきましては、I B ヘルプデスクを経由して、で
んさい担当者からお答えさせていただきますのでご了承願います。

◆取扱開始日

令和 元年8月1日（木）より

◆お問い合わせ先電話番号

フリーコール 0120-100-369

◆受付時間

平日 9:00～17:00

※年末年始（12月31日～1月3日）は休業日となります

以上