

## 個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

---

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、下記のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

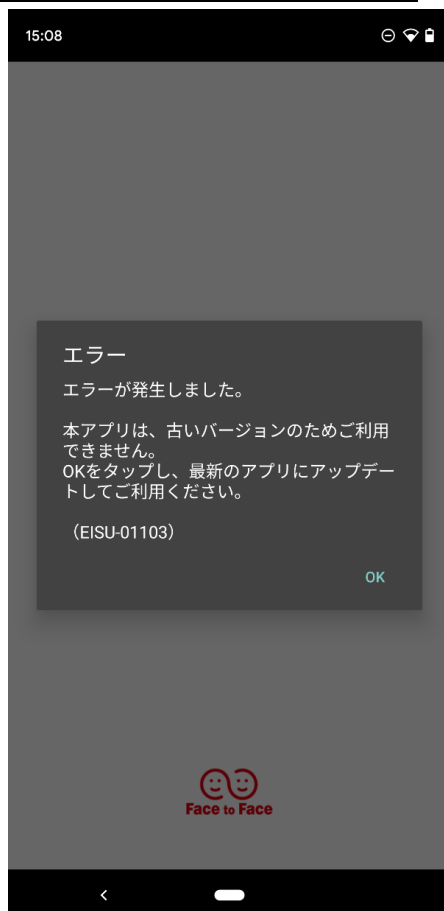
- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

### 《 バージョンアップの予定 》

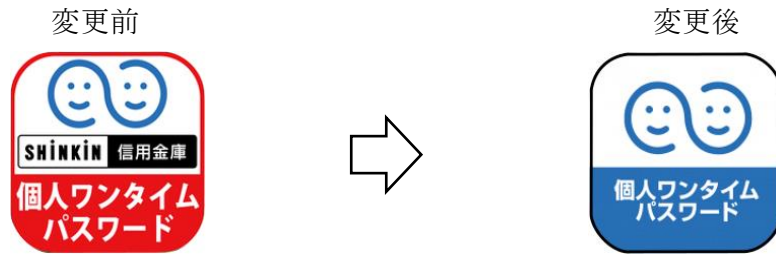
2019/8/16（金）13時頃

Android版では、同時刻よりアプリ起動時に以下のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。



## 《 アイコンの変更 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



## 《 注意事項 》

Android 版ワнтаイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワнтаイムパスワードが表示できなくなります。

**必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。**

以下の場合、アプリの再インストールおよびお手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android Q にした場合。

## 《 お問い合わせ先 》

不明な点は、以下のフリーダイヤル（東京ベイ信用金庫インターネットバンキングヘルプデスク）へお問い合わせください。

【電話番号】 0120-100-369

【受付時間】 9:00～17:00（平日） ※12月31日～1月3日は休み

以 上