

# しんきん通帳アプリ

しんきん通帳アプリは、口座を登録することで、紙通帳を使用せずにスマートフォンの画面で通帳の取引明細を確認できるサービスです。

キャッシュカードが発行されている普通預金・総合口座をお持ちの個人のお客様が、無料でご利用いただけます。

## ご利用開始方法

### 1. しんきん通帳アプリのダウンロード

下記のリンクより「しんきん通帳アプリ」をダウンロードしてください。

Android をご利用のお客様	iPhone をご利用のお客様
	
	

アプリのアイコン



### 2. 口座の登録

[しんきん通帳アプリご案内リーフレット](#)に記載の手順で、ご利用口座を登録します。

なお、キャッシュカードの暗証番号は、連続して所定の回数を誤入力するとロックがかかり、登録ができなくなります。ロックの解除には、店頭窓口でのお手続きが必要です。

## サービスのご案内

しんきん通帳アプリは、紙通帳をそのまま使用するサービスと、紙通帳を廃止して使用するサービスとがあります。

### 1. 紙通帳をそのまま使用する

口座を登録すると、過去62日間のうち直近10回分の取引明細を確認することができます。

口座の登録は、最大5口座まで可能です。(同一名義の方に限ります。)

※口座の登録だけであれば、紙通帳はそのまま継続してご利用いただけます。

## 2. 紙通帳を廃止して使用する(通帳レス切替え)

登録した口座を「通帳レス」へ切り替えることができます。

切り替えた口座は、切り替えた日以降2年間の取引明細を閲覧・検索・保存することができます。

また、取引明細には、お客様によるメモを入力することが可能です。

※「通帳レス」に切り替えると、紙通帳はご利用できなくなります。

(後述の留意事項をご確認ください。)

## ご利用時間

曜日	サービス提供時間
月曜日～金曜日	24時間
土曜日	0:00～22:00
日曜日	8:00～24:00

※毎日0:00からの10秒間、および5:00～5:20(20分間)は、システムの都合によりサービスを停止いたします。その他、メンテナンス等で休止する場合は、別途アプリ内で通知いたします。

## 留意事項

- 紙通帳から「通帳レス」へ切り替えると、これまで使用していた紙通帳はご使用いただけなくなり、ATMでの通帳による取引もご利用いただけません。

切替前日以前の取引明細は、「通帳レス」では閲覧いただけませんので、通帳の記帳をしてから「通帳レス」へお切替えいただくことをお勧めします。

また、切替前日以前の未記帳明細の発行をご希望の場合は、当金庫所定の手数料がかかります。

- 「通帳レス」への切替口座を紙通帳発行口座へ戻すには、店頭窓口でのお手続きと当金庫所定の通帳再発行手数料がかかります。

詳しくは、お取引のある店舗の窓口、または渉外担当者へおたずねください。