

# しんきん通帳アプリ

しんきん通帳アプリは、口座を登録することで、紙通帳を使用せずにスマートフォンの画面で通帳の入出金明細を確認できるサービスです。

キャッシュカードが発行されている普通預金・総合口座をお持ちの個人のお客様が、無料でご利用いただけます。

## ご利用開始方法

### 1. しんきん通帳アプリのダウンロード

下記のリンクより「しんきん通帳アプリ」をダウンロードしてください。

Android をご利用のお客様	iPhone をご利用のお客様
	
	

アプリのアイコン



### 2. 口座の登録

[しんきん通帳アプリご案内リーフレット](#)に記載の手順で、ご利用口座を登録します。

なお、キャッシュカードの暗証番号は、連続して所定の回数を誤入力するとロックがかかり、登録ができなくなります。ロックの解除には、店頭窓口でのお手続きが必要です。

## サービスのご案内

しんきん通帳アプリは、紙通帳をそのまま使用するサービスと、紙通帳を廃止して使用するサービスとがあります。

### 1. 紙通帳をそのまま使用する

口座を登録すると、過去62日間のうち直近10回分の入出金明細を確認することができます。

口座の登録は、最大5口座まで可能です。(同一名義の方に限ります。)

※口座の登録だけであれば、紙通帳はそのまま継続してご利用いただけます。

## 2. 紙通帳を廃止して使用する(通帳レス切替え)

登録した口座を「通帳レス」へ切替えることができます。

切替えた口座は、切替えた日以降最大10年間の入出金明細を閲覧・検索・保存することができます。

なお、通帳レス切替後に確認できる入出金明細は、未記帳明細を含みます。

また、入出金明細には、お客様によるメモを入力することが可能です。

※「通帳レス」に切替えると、紙通帳はご利用できなくなります。

(後述の留意事項をご確認ください。)

## ご利用時間

曜日	サービス提供時間
月曜日～金曜日	24時間
土曜日	0:00～22:00
日曜日	8:00～24:00

※毎日0:00からの10秒間、および5:00～5:20(20分間)は、システムの都合によりサービスを停止いたします。その他、メンテナンス等で休止する場合は、別途アプリ内で通知いたします。

## 留意事項

- 紙通帳から「通帳レス」へ切替えると、これまで使用していた紙通帳はご使用いただけなくなり、ATMでの通帳によるお取引もご利用いただけません。
- 紙通帳から「通帳レス」に切替えた場合、切替前日以前の未記帳明細は、切替日の翌々日から、『通帳アプリ』でご覧いただけます。
- 紙通帳から「通帳レス」に切替えた場合、記帳済みの入出金明細はご覧いただけません。  
なお、直近10明細であれば「一覧」から閲覧可能です。
- 入出金明細の発行をご希望の場合は、当金庫所定の手数料がかかります。
- 「通帳レス」への切替口座を紙通帳発行口座へ戻すには、店頭窓口でのお手続きと当金庫所定の通帳再発行手数料がかかります。

詳しくは、お取引のある店舗の窓口、または渉外担当者へおたずねください。