

令和3年6月21日

お客さま各位

東京ベイ信用金庫

「通帳レスアプリ」が更新できない場合の対処方法について

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「通帳レスアプリ」は令和3年6月20日（日）午前8時にバージョンアップが実施されています。ご利用いただいているお客様においてはアプリの更新を行っていただく必要がありますが、現在、一部のアンドロイド端末で、アプリの更新ができない事象が発生しております。更新ができない場合は、「google playストア」アプリのデータ（ストレージ）とキャッシュを削除することでアプリの更新が可能となります。

誠にお手数をお掛けいたしますが、下記の「google playストアのキャッシュとデータを削除する手順」をお試しいたいただきますとともに、詳細については、「google playストア」アプリのヘルプページ (<https://support.google.com/googleplay/answer/7513003?hl=ja>) をご参照いただくようお願いいたします。

記

「google playストアのキャッシュとデータを削除する手順」

	手 順 内 容
1	デバイスの設定アプリを開きます。
2	[アプリと通知]次に[アプリをすべて表示]をタップします。
3	下にスクロールして、「google playストア」をタップします。
4	[ストレージ]次に[キャッシュを削除]をタップします。
5	次に[データを消去]をタップします。
6	「google playストア」をもう一度開き、再度ダウンロードを試します。

以上