

東京ベイ信用金庫

お客様本位の業務運営に関する基本方針

東京ベイ信用金庫は、お客様の安定的な資産形成に資することを目的とし、お客様本位の業務運営の徹底を図るため、「お客様本位の業務運営に関する基本方針」を策定しましたので公表いたします。

また、この基本方針については、より良い業務運営実現のため、定期的に見直しを行ってまいります。

1. お客様にとって最善の利益の追求

当金庫は、良質な金融サービスの提供を通じ、お客様にとって最善の利益の追求に努めてまいります。

2. 利益相反の適切な管理

当金庫は、利益相反の可能性のある取引を適切に管理し、お客様の利益保護に努めてまいります。

3. 手数料等の明確化

当金庫は、お客様にご負担いただく手数料・その他費用について、お客様にご理解いただけるよう、分かりやすく説明いたします。

4. 重要な情報のわかりやすい説明

当金庫は、商品やサービスの持つリスクや重要事項等について、お客様のお取引経験や金融知識等に配慮し、正確な情報提供・分かりやすい説明に努めてまいります。

5. お客様にふさわしいサービスの提供

当金庫は、お客様のお取引経験・金融知識等に配慮し、お客様の取引目的やニーズにお応えできる商品およびサービスの提供に努めてまいります。

6. 役職員に対する適切な動機づけの枠組み等

当金庫は、お客様本位の業務運営を徹底するため、役職員に対する研修の充実・金融関連資格の取得奨励等により知識の向上を図り、コンサルティング能力を発揮できる人材の育成に努めてまいります。

以上