しんきん通帳アプリ

しんきん通帳アプリは、口座を登録することで、紙通帳を使用せずにスマートフォンの画面で通帳 の入出金明細を確認できるサービスです。

キャッシュカードが発行されている普通預金・総合口座をお持ちの個人のお客様が、無料でご利用 いただけます。

ご利用開始方法

<u>1. しんきん通帳アプリのダウンロード</u>

下記のリンクより「しんきん通帳アプリ」をダウンロードしてください。



<u>2. 口座の登録</u>

しんきん通帳アプリご案内リーフレットに記載の手順で、ご利用口座を登録します。 なお、キャッシュカードの暗証番号は、連続して所定の回数を誤入力するとロックがかかり、登録 ができなくなります。ロックの解除には、店頭窓口でのお手続きが必要です。

サービスのご案内

しんきん通帳アプリは、紙通帳をそのまま使用するサービスと、紙通帳を廃止して使用するサービスとがあります。

1. 紙通帳をそのまま使用する

口座を登録すると、過去62日間のうち直近10回分の入出金明細を確認することができます。 口座の登録は、最大5口座まで可能です。(同一名義の方に限ります。) ※口座の登録だけであれば、紙通帳はそのまま継続してご利用いただけます。

2. 紙通帳を廃止して使用する(通帳レス切替え)

登録した口座を「通帳レス」へ切替えることができます。

切替えた口座は切替えた日以降最大10年間の入出金明細を閲覧・検索・保存することができます。 なお、通帳レス切替後に確認できる入出金明細は、未記帳明細を含みます。

また、入出金明細には、お客様によるメモを入力することが可能です。

※「通帳レス」に切替えると、紙通帳はご利用できなくなります。

(後述の留意事項をご確認ください。)

ご利用時間

曜日	サービス提供時間	
月曜日~金曜日	2 4 時間	
土曜日	0 : 0 0 ~ 2 2 : 0 0	
日曜日	8 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0	

※毎日 0:00 からの 10 秒間、および 5:00~5:20(20 分間)は、システムの都合によりサービスを停止いたします。その他、メンテナンス等で休止する場合は、別途アプリ内で通知いたします。

留意事項

- 紙通帳から「通帳レス」へ切替えると、これまで使用していた紙通帳はご使用いただけなくなり、 <u>ATMでの通帳によるお取引もご利用いただけません。</u>
- 紙通帳から「通帳レス」に切替えた場合、切替前日以前の未記帳明細は、切替日の翌々日から、 『通帳アプリ』でご覧いただけます。
- ●紙通帳から「通帳レス」に切替えた場合、記帳済みの入出金明細はご覧いただけません。 なお、直近10明細であれば「一覧」から閲覧可能です。
- 入出金明細の発行をご希望の場合は、当金庫所定の手数料がかかります。
- 「通帳レス」への切替口座を紙通帳発行口座へ戻すには、店頭窓口でのお手続きと当金庫所定の 通帳再発行手数料がかかります。

ユーザ情報の削除について

アプリ登録後にユーザ情報を削除されたい場合は「アプリ内から削除」、「アプリ外から削除」いず れの方法も可能です。

- 1. アプリ内の操作からユーザ情報を削除する手順
 - (1)「金庫ホーム画面」のメニューボタン(ホーム画面右上「三」ボタン)を押し、「メニュー画 面」を開く。



(2)「メニュー画面」の「金庫削除」または「アプリ初期化」を選択する。「金庫削除」を実行した場合は、操作中の口座の信用金庫に登録しているすべての口座についてユーザ情報が削除される。「アプリ初期化」を実行した場合は、登録されているすべての口座についてユーザ情報が削除される。

〈金庫削除を選択した場合〉

メニュー画面		金庫削除画面
<		く 金庫削除
設定	>	
バージョンアップ情報	>	アプリ信用金庫
メンテナンス情報	>	のデータ削除を行います。削除後のデータは復旧できま せんのでご了承ください。
アプリ利用規約	>	
金庫利用規約	\rightarrow	削除実行
ヘルブ	>	
^{ライセンス情報} 全 声 削 除 を 遅 捉		
金庫削除	>	
アプリ初期	>	

〈アプリ初期化を選択した場合〉



(3)該当のボタンを押下し、確認メッセージに対してOKボタンを押下することでしんきん通帳 アプリのユーザ情報が削除される。

なお、本操作によるユーザ情報削除は端末単位に行われるため、別端末のしんきん通帳アプリ でも該当口座を登録している場合、別端末のユーザ情報は削除されない。

〈金庫削除を選択した場合〉



〈アプリ初期化を選択した場合〉



2. アプリ外の方法でユーザ情報を削除する場合

お取引のある店舗の窓口、または渉外担当者までお申し出ください。(必要書類などについては事前にご確認ください。)

なお、窓口等でユーザ情報の削除を依頼された場合は、削除までに一定の期間を要するとともに、 削除の完了についてのご連絡は行いませんのでご了承ください。

詳しくは、お取引のある店舗の窓口、または渉外担当者へおたずねください。