

2024年12月吉日

お客さま各位

東京ベイ信用金庫

## テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年3月31日をもって「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. サービス終了日

2025年3月31日（月）

#### 2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（登録振込、残高照会、入出金明細照会等の全サービス）

#### 3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

#### 4. 代替サービスについて

以下の代替サービスのご利用をご検討ください。

対象	現在ご利用の機能	代替サービス名
個人のお客さま	残高照会・入出金明細照会等	しんきん通帳アプリ（無料）
	登録振込・残高照会・ 入出金明細照会等	個人利用インターネットバンキング （有料）
個人事業主のお客さま	登録振込・残高照会・ 入出金明細照会等	法人利用インターネットバンキング （有料）

#### 5. お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせください。

以上