「お客さま情報」の定期的な確認手続きのご協力のお願い

当金庫では、「犯罪収益移転防止法」および、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づいて、すでにお取引をいただいているお客さまに対し、お客さまに関する情報やお取引の目的などを定期的に確認させていただく取組を行っております。

このため、窓口での確認のほか、「ご確認手続きご協力のお願い」を順次郵送させていただいておりますが、回答が得られなかったお客さま宛にコールセンターからお電話で連絡する取組みを実施します。

架電期間　令和8年11月16日（月）から令和8年12月14日（月）

平日　　11：00～19：00

土日・祝日　9：00～17：00

フリーダイヤル　0120－00－3622

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。